


УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУК г. Москвы
«КЦ «Вдохновение»


А.В. Дерюгина
« 14 » декабря 2015 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Культурный центр «Вдохновение»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила регулируют порядок пользования услугами (посещения) Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Культурный центр «Вдохновение» (далее – Культурный центр) получателями услуг (далее - посетителями).

1.2. Культурный центр осуществляет свою деятельность в целях формирования и удовлетворения духовных потребностей посетителей, развития творческих способностей людей любого возраста путем оказания следующих услуг: работа многочисленных кружков и студий, организация театральных спектаклей, концертов профессиональных и непрофессиональных коллективов, викторин, фестивалей, конкурсов, выставок, других мероприятий художественно-творческого характера с учетом потребностей населения в сценическом искусстве.

2. Права и обязанности посетителей

2.1. Посетители обязаны:

- ознакомиться с Правилами посещения Культурного центра;
- в установленном порядке приобретать билет или иной документ, дающий право прохода в концертный зал, на себя и на ребенка в возрасте с 3 лет, и сохранять его до конца мероприятия;
- для прохода в помещения проведения занятий предъявляется карточка участника КДФ на посту охраны в фойе;
- приходить не менее чем за 30 минут до начала мероприятия (двери в концертный зал закрываются с началом мероприятия);
- перед началом мероприятия сдать в гардероб верхнюю одежду и головные уборы;
- предъявить для контроля билет или иной документ, дающий право посещения концертного зала;
- занять место в концертном зале согласно билету, при возникновении спорных ситуаций обратиться к администратору;
- соблюдать правила поведения в общественных местах, санитарные, противопожарные правила, бережно относиться к имуществу Культурного центра, при обнаружении поломок и неисправности оборудования сообщить об

этом администратору или представителю службы безопасности Культурного центра;

- в полном объеме возместить причиненный ущерб имуществу Культурного центра;

- в случае нарушения общественного порядка, обнаружения возгорания, задымления, оставленных без присмотра предметов, необходимости оказания медицинской помощи сообщить об этом администратору или представителю службы безопасности;

- при возникновении чрезвычайных ситуаций без создания паники, организованно покинуть опасную зону, следуя указаниям администратора и службы безопасности, при необходимости покинуть здание Культурного центра в порядке эвакуации.

- не допускается нахождение в зале несовершеннолетних детей до 10 лет без сопровождения взрослых – родителей (лиц их заменяющих), лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних, лиц, сопровождающих организованные группы детей. Вышеперечисленные лица несут полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей.

2.2. Посетители имеют право:

- посещать мероприятия в порядке, установленном настоящими Правилами;

- свободного выбора кружков и студий, художественно-творческих мероприятий в соответствии со своими потребностями и интересами, а также доступа в Культурный центр в порядке, установленном настоящими Правилами;

- получать необходимую и достоверную информацию о перечне оказываемых Культурным центром услуг, их тематике и формах проведения, переносе, ограничениях по возрасту, изменениях в репертуаре, а также о режиме работы Культурного центра и существенных изменениях в его деятельности;

- получать услуги в области театрального, художественного, хореографического и иных видов искусства и обслуживание надлежащего качества;

- воспользоваться при необходимости аптечкой первой медицинской помощи, находящейся у старшего администратора;

- пользоваться услугами гардероба и буфета;

- оставлять замечания, предложения о работе Культурного центра в «Книге отзывов».

2.3. Посетителям запрещается:

- проходить в здание без уведомления служб безопасности и администраторов;

- оставлять детей без присмотра;

- находиться в помещении:

- ✓ в верхней или грязной одежде,

- ✓ в одежде, распространяющей неприятный и (или) сильный запах,

- ✓ в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических либо иных токсических средств;

- пользоваться сотовыми телефонами во время мероприятия;

- перемещаться по залу во время мероприятия или стоять в проходах к рядам;

- приносить оружие (огнестрельное, холодное, газовое, пневматическое), специальные средства (газовые баллончики, электрошоковые устройства,

искровые разрядники и т.п.), легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и материалы с сильным запахом, а также крупногабаритные сумки, пакеты и вещи;

- курить, распивать алкогольные напитки;
- осуществлять торговлю без предварительного согласования с администрацией Культурного центра;
- активировать без необходимости кнопки пожарного и голосового оповещения, вызова вневедомственной охраны, открывать щитки освещения, пользоваться без разрешения администрации электрическими розетками;
- проносить в места проведения мероприятий еду и напитки;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией Культурного центра;
- покидать концертный зал, не дождавшись ухода артистов со сцены;
- пытаться проникнуть в служебные помещения, а также в концертный зал при отсутствии билета;
- опаздывать на мероприятия (в случае опоздания вход в концертный зал запрещается, стоимость билета не возмещается).
- посещать Культурный центр с животными (если иное не предусмотрено форматом соответствующего мероприятия), велосипедами, самокатами, санками, лыжами, на роликах.

В целях соблюдения норм безопасности запрещается вход в помещения и зрительные залы Культурного центра с детскими колясками. Детские коляски, самокаты, санки, лыжи рекомендуется оставлять при входе слева. Для велосипедов на территории Центра предусмотрена велопарковка.

В случае нарушения настоящих Правил, администрация Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Культурный центр «Вдохновение» имеет право вывести посетителя или группу лиц с территории Культурного центра без компенсации стоимости билета силами собственной службы безопасности или с помощью сотрудников полиции.

3. Порядок рассмотрения обращений и претензий

3.1. Возврат билетов и их обмен осуществляется в соответствии с Порядком возврата и обмена билетов.

3.2. Обращения и претензии посетителей могут поступать в виде письменных обращений в администрацию Культурного центра.

3.3. Претензии и обращения подлежат рассмотрению Администрацией Культурного центра в течение 30 календарных дней с момента их надлежащего оформления в установленном законодательством порядке. Информация о принятии решения по конкретному заявлению получателя услуг направляется на его почтовый адрес.